

## AVISO DE PRIVACIDAD LABORATORIOS CUÉN

**LABORATORIOS UMEN, S.C.**, con domicilio en calle Mariano Escobedo Oriente, número 185, colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa, es responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales conforme a este aviso de privacidad, para las finalidades siguientes:

### FINALIDADES:

#### A.- Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- 1.- Prestación de servicios médicos, ambulatorios, atención de enfermería, servicios de enfermería, servicios de diagnóstico, análisis de laboratorios, radiología e imagen, análisis patológicos, terapia y rehabilitación, dieta y nutrición.
- 2.- Creación, integración, análisis, estudio, actualización y mantenimiento de su expediente clínico.
- 3.- Compartir sus datos, así como los resultados de estudios con sus médicos tratantes e interconsultantes, o a quien Usted designe como tal, quienes son profesionistas independientes a Laboratorios Cuén y quienes han asumido frente a Usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento.
- 4.- Facturación y cobranza de los servicios prestados por Laboratorios Cuén.

#### B.- Finalidades distintas:

- 1.- Estudios, investigación, registros, estadísticas, análisis de información de salud y vigilancia epidemiológica.
- 2.- Mantenimiento para prestación de servicios en el futuro.
- 3.- Promoción y mercadeo de productos y servicios de Laboratorios Cuén.

Laboratorios Cuén le informa que usted podrá negarse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades enumeradas en el inciso B, misma que deberá ser comunicada al Departamento de Datos Personales de Laboratorios Cuén, mediante el envío de correo electrónico a: [datospersonales@laboratorioscuen.mx](mailto:datospersonales@laboratorioscuen.mx), de un plazo de 5 días hábiles, dicha negativa no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

En el interior de las instalaciones de Laboratorios Cuén se encuentran videocámaras de seguridad, las cuales podrán captar imagen y/o video de las actividades que se realicen en áreas comunes, como son: pasillos, elevadores, salas de espera, recepción, caja, entre otros, lo anterior por motivos de seguridad de Usted y de las personas que nos visitan y laboran en dichas instalaciones.

Para alcanzar las finalidades descritas con anterioridad Laboratorios Cuén tratará los siguientes:

### DATOS PERSONALES:

Los datos de contacto y de identificación siguientes: Nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, ocupación, número telefónico, domicilio, correo electrónico, y teléfono de algún familiar que designe como familiar responsable y con quien podamos comunicarnos en caso de urgencia; en su caso, su número de póliza y demás información relacionada con el seguro de gastos médicos que tenga contratado.

### DATOS FINANCIEROS Y PATRIMONIALES:

En caso de ser necesario se recabarán los datos financieros y patrimoniales siguientes: datos de cuenta bancaria y datos fiscales.

### DATOS SENSIBLES:

Laboratorios Cuén a fin de poder brindar la atención médico-ambulatoria y conforme a la legislación en salud aplicable recabará y tratará datos considerados sensibles, relacionados con estado de salud presente y futuro, antecedente clínico e información sobre estilo de vida, alergias, información genética, preferencia sexual, creencias religiosas,

filosóficas y morales, mismos que serán tratados con estricta confidencialidad, para el cumplimiento de los fines de atención médica, diagnóstico y ambulatoria.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS:**

Para el cumplimiento de las finalidades a que se refiere el inciso a, numerales 1, y 2, Laboratorios Cuén puede transferir sus datos personales en su posesión dentro y fuera del país, con profesionales, técnicos y auxiliares de la salud que intervengan en el cumplimiento de los fines del presente aviso, tales como médicos tratantes, Interconsultantes, personal de apoyo a los mismos, empresas prestadoras de servicios subrogados, laboratorios, aseguradoras, y de las subsidiarias, afiliadas o de las sociedades que forme parte de este Laboratorios Cuén, o en su caso con autoridades competentes.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de Laboratorios Cuén, cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio o mantener actualizados el expediente clínico.

El titular podrá oponerse a la transferencia de sus datos personales a través de un correo electrónico a [datospersonales@laboratorioscuen.mx](mailto:datospersonales@laboratorioscuen.mx), o notificación por escrito entregado en la dirección de Laboratorios Cuén, según la ciudad que corresponda, en la que se señale la limitación al uso que desea.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, siendo tal consentimiento válido para todos los servicios de atención médica y ambulatoria que de ahora en adelante le preste a usted Laboratorios Cuén, así como aquellos para el seguimiento de su padecimiento, y/o fines de seguimiento virtual, telefónico o electrónico para el ofrecimiento de nuestros servicios, relacionados con su salud.

#### **EJERCICIO DE DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO).**

Todos los datos personales serán tratados de conformidad con la legislación vigente y en consecuencia el titular tendrá en todo momento los derechos de acceso a los datos que se encuentren en posesión de Laboratorios Cuén, a rectificarlos en caso de que se encuentren incompletos o sean inexactos, proceder a la cancelación, cuando su tratamiento resulte excesivo para los fines para los que fueron otorgados y a oponerse a su tratamiento, mediante solicitud dirigida al departamento de tratamiento de datos personales al correo electrónico [datospersonales@laboratorioscuen.mx](mailto:datospersonales@laboratorioscuen.mx), o mediante escrito libre entregado en forma física en el domicilio de Laboratorios Cuén que corresponda, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 Horas, que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Fecha de atención y domicilio de Laboratorios Cuén en el cual recibió los servicios
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

#### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Laboratorios Cuén ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a Laboratorios Cuén tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de un correo electrónico a [datospersonales@laboratorioscuen.mx](mailto:datospersonales@laboratorioscuen.mx), o notificación por escrito entregado en la dirección de Laboratorios Cuén, en la que se señale la limitación al uso que desea.

Le informamos que Laboratorios Cuén en su página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son las siguientes: horario de navegación, información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies.

#### **ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

Laboratorios Cuén se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para el cumplimiento de nuevas disposiciones legislativas o jurisprudenciales, políticas internas y/o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios médicos y ambulatorios que presta esta Institución, información que estará a su disposición en la página <https://laboratorioscuen.mx/> y/o a través de comunicados colocados en los domicilios de los Laboratorios Cuén.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido.

#### **A T E N T A M E N T E:**

Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad

-----  
FIRMA O RUBRICA DEL USUARIO Y/O DEMANDANTE DEL SERVICIO Y/O REPRESENTANTE LEGAL

LABORATORIOS UMEN, S.C., con domicilio en calle Mariano Escobedo Oriente, número 185, colonia Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sinaloa.